**Надання соціальних послуг у територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальній послуг) міста Києва**

**за І півріччя 2017 року**

Соціальна робота, як вид професійної діяльності, включає в себе соціальну роботу з людьми похилого віку. Оскільки наразі спостерігається зростання числа людей похилого віку в суспільстві, соціальна робота з цією категорією є необхідною для їх повноцінного функціонування та запобігання розвитку економічних, побутових, психологічних та духовних проблем. Тому необхідно, щоб соціальна робота в даному напрямі розвивалась, вдосконалювалась та набувала більших обсягів, які охоплювали б усі сфери життєдіяльності людини похилого віку, а це дало б змогу підвищити активність даної вікової групи, зменшити їхню ізоляцію від суспільства та деградацію як суспільно корисних громадян, які можуть розвиватися. Саме тому соціальна робота має бути спрямована на підтримку, супровід, захист, допомогу та піклування про людей похилого віку.

У місті функціонують Київський міський територіальний центр соціального обслуговування (далі – міський територіальний центр) та 10 районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – районні територіальні центри). На даний час на обліку перебуває **30 096** отримувачів соціальних послуг.

Надання соціальних послуг здійснюється відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 №1417 «Деякі питання діяльності Територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», Державних стандартів соціальних послуг та відповідно до укладених договорів із громадянами.

Територіальні центри надають такі соціальні послуги: догляд вдома, денний догляд, соціальна адаптація, паліативний догляд, консультування, соціально-економічні (у формі надання натуральної чи грошової допомоги), транспортні та інші соціальні послуги.

**Надання соціальних послуг в територіальних центрах**

**Відділення соціальної допомоги вдома**

Домінуючою формою обслуговування є надання соціально-побутової допомоги одиноким непрацездатним громадянам в домашніх умовах. У 31 відділенні соціальної допомоги вдома територіальних центрів на надомному обслуговуванні перебуває **10 861** одинокий непрацездатний громадянин, яким соціальні робітники протягом І півріччя 2017 року надали **2 488 641** різноманітну соціально-побутову послугу (придбання та доставка продуктів харчування, продовольчих, промислових та господарських товарів, вологе та генеральне прибирання, оплата платежів, організація харчування)

З метою охоплення більшої кількості громадян, які потребують соціальних послуг, але не можуть отримувати їх безоплатно, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» у міському та районних територіальних центрах **з 01.07.2016 року запроваджено надання платних соціальних послуг.**

Територіальним центром соціального обслуговування Деснянського району надаються платні соціальні послуги. За І півріччя 2017 року **17** підопічним було надано **510** послуг (придбання та доставка продуктів харчування, продовольчих, промислових та господарських товарів, вологе та генеральне прибирання, оплата платежів, організація харчування). Сума коштів, що надійшла від отримувачів платних послуг складає **16,2** тис. грн.

У Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва функціонує відділення паліативної допомоги вдома (далі – відділення). Протягом І півріччя 2017 року 20 соціальними робітниками надавались послуги **107** невиліковно хворим особам. За звітний період підопічним відділення надано **46 237** соціально-побутових послуг.

Послуга паліативного догляду передбачає:

– лікарську допомогу на дому (регулярне спостереження, консультації, лікування симптомів хвороби);

– медсестринську допомогу – проведення лікувальних процедур і маніпуляцій по догляду;

– соціально-побутові послуги – придбання ліків та ін.;

– психологічну допомогу – індивідуальна підтримка тяжко хворої людини та її рідних і близьких, метою якої є максимально повно прожити останній етап життя та налагодити довірливі стосунки з оточуючими людьми;

– духовну підтримку, яку надають священнослужителі різних конфесій відповідно до потреб тяжко хворих.

**Відділення денного перебування**

Обслуговує громадян, які мають часткове порушення рухової активності, частково не здатні до самообслуговування та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі та потребують соціально-побутової і психологічної адаптації, надання соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, запобігання виникненню та розвитку можливих захворювань особи, підтримки її здоров’я, соціальної незалежності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку.

В районних територіальних центрах функціонують 13 відділень денного перебування, в яких **7 830** осіб отримують відповідні послуги.

Враховуючи потреби осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, з метою підтримання їх життєдіяльності, соціальної активності та всебічного розвитку на базі відділень денного перебування (соціально-побутової адаптації) районних територіальних центрів надається соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку» або працює гурткова робота. За період 2016-2017 навчального року на 84 факультетах та у 46 гуртках навчалося **2 412** осіб, значна кількість з яких відвідували по декілька факультетів та гуртків одночасно. За навчальний період працівниками територіальних центрів, запрошеними професіоналами та волонтерами проведено **13 711** занять. Також значна увага приділяється організації дозвілля громадян похилого віку та осіб з інвалідністю. З цією метою проводяться святкові та тематичні зустрічі, концерти, відвідування театральних вистав та концертів, екскурсії.

**Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги**

Відділення обслуговують громадян, які відповідно до акту обстеження матеріально-побутових умов потребують натуральної чи грошової допомоги. Відділення адресної допомоги виходячи з можливостей, наявної фінансової та матеріально-технічної бази безоплатно забезпечує громадян:

- одягом, взуттям, іншими потребами першої потреби (за наявності);

- ліками, предметами медичного призначення (за наявності);

- предметами побутової гігієни (за наявності);

- продовольчими та промисловими товарами;

- надаються послуги швачки та перукаря тощо.

З метою реалізації Указів Президента України від 11.07.2005 № 1086 "Про першочергові заходи щодо захисту прав дітей" та від 12.11.1999 № 1460/99 "Про заходи щодо поліпшення становища багатодітних сімей" районними територіальними центрами приділяється особлива увага дітям, що проживають в складних і надзвичайних умовах. Це насамперед, діти-інваліди, діти-сироти, діти, що залишилися без піклування батьків, що утримуються непрацездатними батьками або опікунами, багатодітні сім’ї.

У 10 відділеннях організації надання адресної побутової та натуральної допомоги на обліку перебуває **8 123** малозабезпечених громадянина, які протягом І кварталу 2017 року отримали натуральну допомогу (у вигляді продуктових наборів, продовольчих товарів, речей б/в тощо) на суму **10 045,25** тис. грн.

**Відділення соціально-медичної реабілітації дітей з дитячим церебральним паралічем, розумово - відсталих дітей та дітей з органічним ураженням центральної нервової системи з порушенням психіки (денного перебування)**

У місті Києві функціонує 9 відділень соціально-медичної реабілітації дітей з дитячим церебральним паралічем, розумово відсталих дітей та дітей з ураженням центральної нервової системи з порушенням психіки (денне перебування), відділення комплексної соціальної реабілітації дітей з інвалідністю в Дніпровському районі м. Києва та група для надання соціальної послуги денного догляду дітям з інвалідністю в Шевченківському районі м. Києва, в яких отримують реабілітаційні послуги **313** дітей з особливими потребами.

Постановою Кабінету Міністрів України від 27.04.2006 № 589 «Про установлення натуральних добових норм харчування у Всеукраїнському центрі професійної реабілітації інвалідів та інших реабілітаційних закладах сфери управління Міністерства праці та соціальної політики України» регламентовано забезпечення дітей-інвалідів, які проходять реабілітацію у закладах, підпорядкованих органам соціального захисту населення, за натуральними добовими нормами харчування у дитячих будинках-інтернатах І—ІV профілю, професійно-технічних училищах для дітей-інвалідів з вадами фізичного та розумового розвитку.

Перевезення дітей-інвалідів до відділень соціально-медичної реабілітації здійснюється на спеціально обладнаних автомобілях, які знаходиться на балансах районних територіальних центрів. Крім того відділення транспортного обслуговування інвалідів з порушенням опорно-рухового апарату Київського міського територіального центру соціального обслуговування забезпечує спеціальним автотранспортом дітей-інвалідів за особистими замовленнями їх батьків (опікунів) або за замовленнями громадських організацій.

**Спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями**

У структурі міського територіального центру функціонує спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями, яке забезпечує соціальний захист та обслуговування осіб з розладами психіки.

За І півріччя 2017 року у спеціалізованому відділенні соціальну послугу догляд вдома отримали **709** осіб з інвалідністю з психічними захворюваннями, яким за звітний період надано **160 637** соціально-побутових послуг.

**Відділення надання транспортних послуг** міського територіального центру забезпечує доступ осіб з обмеженими фізичними можливостями спеціалізованими автомобілями в межах м. Києва:

* до лікувально-профілактичних, санаторно-оздоровчих, реабілітаційних та навчальних закладів, протезно-ортопедичних підприємств та майстерень (в разі, якщо даний заклад знаходиться за межами м. Києва, перевезення здійснюється лише до залізничного вокзалу);
* на соціальні, культурно-масові та спортивні заходи за замовленнями установ та організацій соціального захисту населення;
* до структурних підрозділів органів виконавчої влади та місцевих органів самоврядування.

Транспортні послуги надаються мешканцям м. Києва, які не здатні до самообслуговування у зв’язку з захворюваннями опорно-рухового апарату, пересуваються на візках або милицях і згідно з медичним висновком мають ІІІ, IV або V групу рухової активності та потребують перевезень спеціалізованими автомобілями з числа:

* інвалідів І, ІІ груп, які досягли 18-річного віку та дітей-інвалідів старше трьох років;
* хворих (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше, як на чотири місяці);
* інвалідів та хворих, яким проводяться процедури за життєвими показниками (гемодіаліз тощо);
* інвалідів у складі мало-мобільних груп населення (незалежно від громадянства та місця реєстрації) на час проведення загальнодержавних заходів;

Транспортні соціальні послуги надаються 18 автомобілями для перевезення осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату, обладнаними підйомниками та пандусами. За звітний період виконано **3 587** заявок, які надійшли від **783** осіб з інвалідністю, при цьому здійснено **6 431** перевезення.

Директор Київського міського

територіального центру

соціального обслуговування Н. Глоба

Зеленянська