**Надання соціальних послуг у територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальній послуг) міста Києва**

**за І квартал 2017 року**

Соціальна робота, як вид професійної діяльності, включає в себе соціальну роботу з людьми похилого віку. Оскільки наразі спостерігається зростання числа людей похилого віку в суспільстві, соціальна робота з цією категорією є необхідною для їх повноцінного функціонування та запобігання розвитку економічних, побутових, психологічних та духовних проблем. Тому необхідно, щоб соціальна робота в даному напрямі розвивалась, вдосконалювалась та набувала більших обсягів, які охоплювали б усі сфери життєдіяльності людини похилого віку, а це дало б змогу підвищити активність даної вікової групи, зменшити їхню ізоляцію від суспільства та деградацію як суспільно корисних громадян, які можуть розвиватися. Саме тому соціальна робота має бути спрямована на підтримку, супровід, захист, допомогу та піклування про людей похилого віку.

У місті функціонують Київський міський територіальний центр соціального обслуговування (далі – міський територіальний центр) та 10 районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – районні територіальні центри). На даний час на обліку перебуває **30 096** отримувачів соціальних послуг.

Надання соціальних послуг здійснюється відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 №1417 «Деякі питання діяльності Територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», Державних стандартів соціальних послуг та відповідно до укладених договорів із громадянами.

Територіальні центри надають такі соціальні послуги: догляд вдома, денний догляд, соціальна адаптація, паліативний догляд, консультування, соціально-економічні (у формі надання натуральної чи грошової допомоги), транспортні та інші соціальні послуги.

**Надання соціальних послуг в територіальних центрах**

**Відділення соціальної допомоги вдома**

Домінуючою формою обслуговування є надання соціально-побутової допомоги одиноким непрацездатним громадянам в домашніх умовах. У **31** відділенні допомоги вдома обслуговуються **10 437** одиноких непрацездатних громадянина. Соціальні робітники протягом І кварталу 2017 року надали своїм підопічним **1 310 764** різноманітних соціально-побутових послуг (придбання та доставка продуктів харчування, продовольчих, промислових та господарських товарів, вологе та генеральне прибирання, оплата платежів, організація харчування)

З метою охоплення більшої кількості громадян, які потребують соціальних послуг, але не можуть отримувати їх безоплатно, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» у міському та районних територіальних центрах **з 01.07.2016 року запроваджено надання платних соціальних послуг.**

Територіальним центром соціального обслуговування Деснянського району м. Києва надаються платні соціальні послуги. Протягом вказаного періоду **17** підопічним було надано **277** послуг. Сума коштів, що надійшла від отримувачів платних послуг за цей період, складає – **8 830** грн.

В Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва функціонує відділення паліативної допомоги вдома. У І кварталі 2017 року 19 соціальними робітниками надавалися послуги **103** невиліковно хворим особам.

Послуга паліативного догляду передбачає:

– лікарську допомогу на дому (регулярне спостереження, консультації, лікування симптомів хвороби);

– медсестринську допомогу – проведення лікувальних процедур і маніпуляцій по догляду;

– соціально-побутові послуги – придбання ліків та ін.;

– психологічну допомогу – індивідуальна підтримка тяжко хворої людини та її рідних і близьких, метою якої є максимально повно прожити останній етап життя та налагодити довірливі стосунки з оточуючими людьми;

– духовну підтримку, яку надають священнослужителі різних конфесій відповідно до потреб тяжко хворих.

**Відділення надання соціально-медичних послуг**

Відділення соціально-медичних послуг Територіального центру соціального обслуговування Дніпровського району м. Києва обслуговує громадян незалежно від їх сімейного стану, які не мають медичних протипоказань для перебування в колективі та потребують соціально-медичних послуг з метою запобігання виникненню та розвитку можливих органічних розладів особи, підтримки її здоров’я. У І кварталі 2017 року соціально-медичні послуги отримали **460** громадян.

**Відділення денного перебування (соціально-побутової адаптації)**

Обслуговує громадян, які мають часткове порушення рухової активності, частково не здатні до самообслуговування та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі та потребують соціально-побутової і психологічної адаптації, надання соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, запобігання виникненню та розвитку можливих захворювань особи, підтримки її здоров’я, соціальної незалежності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку.

В районних територіальних центрах функціонують 13 відділень денного перебування (соціально-побутової адаптації), в яких **7 186** осіб отримують відповідні послуги.

У районних територіальних центрах на базі відділення запроваджена соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку». Метою роботи Університету є реалізація принципу навчання людей пенсійного віку та інвалідів впродовж всього життя та підтримка фізичних, психологічних та соціальних здібностей. З початку 2016-2017 навчального року на 80 факультетах та у 48 гуртках навчаються 2 156 осіб, значна кількість з яких відвідують по декілька факультетів та гуртків одночасно. За навчальний період працівниками територіальних центрів, запрошеними професіоналами та волонтерами проведено 9 543 заняття (7423 заняття на факультетах та 2120 – у гуртках).

**Відділення адресної побутової та натуральної допомоги**

Відділення обслуговують громадян, які відповідно до акту обстеження матеріально-побутових умов потребують натуральної чи грошової допомоги. Відділення адресної допомоги виходячи з можливостей, наявної фінансової та матеріально-технічної бази безоплатно забезпечує громадян:

- одягом, взуттям, іншими потребами першої потреби (за наявності);

- ліками, предметами медичного призначення (за наявності);

- предметами побутової гігієни (за наявності);

- продовольчими та промисловими товарами;

- надаються послуги швачки та перукаря тощо.

З метою реалізації Указів Президента України від 11.07.2005 № 1086 "Про першочергові заходи щодо захисту прав дітей" та від 12.11.1999 № 1460/99 "Про заходи щодо поліпшення становища багатодітних сімей" районними територіальними центрами приділяється особлива увага дітям, що проживають в складних і надзвичайних умовах. Це насамперед, діти-інваліди, діти-сироти, діти, що залишилися без піклування батьків, що утримуються непрацездатними батьками або опікунами, багатодітні сім’ї.

У 10 відділеннях організації надання адресної побутової та натуральної допомоги на обліку перебуває **7 957** малозабезпечених громадян, які за І квартал 2017 року отримали натуральну допомогу (у вигляді продуктових наборів, продовольчих товарів, речей б/в тощо) на суму **3 827,68** тис. грн.

**Відділення соціально-медичної реабілітації дітей з дитячим церебральним паралічем, розумово - відсталих дітей та дітей з органічним ураженням центральної нервової системи з порушенням психіки (денного перебування)**

У місті Києві функціонує 9 відділень соціально-медичної реабілітації дітей з дитячим церебральним паралічем, розумово відсталих дітей та дітей з ураженням центральної нервової системи з порушенням психіки (денне перебування), відділення комплексної соціальної реабілітації дітей з інвалідністю в Дніпровському районі м. Києва та група для надання соціальної послуги денного догляду дітям з інвалідністю в Шевченківському районі м. Києва, в яких отримують реабілітаційні послуги **292** дитини з особливими потребами.

Постановою Кабінету Міністрів України від 27.04.2006 № 589 «Про установлення натуральних добових норм харчування у Всеукраїнському центрі професійної реабілітації інвалідів та інших реабілітаційних закладах сфери управління Міністерства праці та соціальної політики України» регламентовано забезпечення дітей з особливими потребами, які проходять реабілітацію у закладах, підпорядкованих органам соціального захисту населення, за натуральними добовими нормами харчування у дитячих будинках-інтернатах І—ІV профілю, професійно-технічних училищах для дітей-інвалідів з вадами фізичного та розумового розвитку.

Перевезення дітей з особливими потребами до відділень соціально-медичної реабілітації здійснюється на спеціально обладнаних автомобілях, які є в наявності на балансах районних територіальних центрів. Крім того відділення надання транспортних послуг Київського міського територіального центру соціального обслуговування забезпечує спеціальним автотранспортом дітей з особливими потребами за особистими замовленнями їх батьків (опікунів) або за замовленнями громадських організацій.

**Спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями**

Відповідно до Закону України «Про психіатричну допомогу» соціальний захист та обслуговування осіб з розладами психіки забезпечує спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського територіального центру.

За І квартал 2017 року у спеціалізованому відділенні соціальну послугу догляд вдома отримали **697** осіб з інвалідністю з психічними захворюваннями, яким за звітний період надано **82 850** соціально-побутових послуг.

**Відділення надання транспортних послуг міського територіального центру** забезпечує доступ осіб з обмеженими фізичними можливостями до об'єктів соціальної інфраструктури.

Транспортні послуги надаються мешканцям м. Києва, які не здатні до самообслуговування у зв’язку з захворюваннями опорно-рухового апарату, пересуваються на візках або милицях і згідно з медичним висновком мають ІІІ, IV або V групу рухової активності та потребують перевезень спеціалізованими автомобілями з числа:

* інвалідів І, ІІ груп, які досягли 18-річного віку та дітей-інвалідів старше трьох років;
* хворих (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше, як на чотири місяці);
* інвалідів та хворих, яким проводяться процедури за життєвими показниками (гемодіаліз тощо);
* інвалідів у складі мало-мобільних груп населення (незалежно від громадянства та місця реєстрації) на час проведення загальнодержавних заходів;

Транспортні соціальні послуги надаються 16 автомобілями для перевезення осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату, обладнаними підйомниками та пандусами. Протягом І кварталу 2017 року виконано **2 872** заявки, які надійшли від **636** осіб з інвалідністю, при цьому здійснено **2 950** перевезень.